

Nitelikli Elektronik Sertifikamı (E-İmza) Aldım, Ne Yapmalıyım?

Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden almış olduğunuz sertifikanızı kullanabilmeniz için gerekli adımları aşağıdaki sıra ile gerçekleştiriniz.

NOT : Kurulumu başlamadan önce bilgisayarınızda 32 ve 64 bit Java Programı yüklü olmalıdır. [Java Kurulum Dökümanı](#)

1.Adım

Kurye tarafından tarafınıza elden teslim edilen AKİS Akıllı Kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir. Çıkarılan çipli parça, ACS 38T USB-Beyaz Tipi kart okuyucuya aşağıda görüldüğü şekilde ve ok yönünde itilip yerleştirilir.



2.Adım

<http://www.kamusm.gov.tr> adresinde “Sürücü” menüsünden işletim sistemine uyumlu sürücüler indirilir ve kurulur.

Sürücü Yükleme Servisi

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücülerini indireceğiniz sürücü yükleme adımları mevcuttur. Lütfen gerekli alanları doldurup, size uygun sürücülerini bilgisayarınıza indirip kurunuz.

Adım 1 : İşletim Sisteminizi Seçiniz

Lütfen işletim sisteminizin özelliklerini seçiniz.

İşletim sistemi: Versiyonu: Tipi:

Adım 2 : Kart Okuyucunuzu Seçiniz

Lütfen size gönderilen kart okuyucuyu seçiniz.

- MİLKO
- Omnikey USB Şeffaf
- Omnikey USB Beyaz
- Omnikey Masaüstü
- Gemplus USB
- ACS 38T USB - Kırmızı
- ACS 38T USB - Beyaz
- ACS 38T USB Masaüstü



NOT : İşletim Sisteminize göre sürücü indirmeniz gerekmektedir.

Adım 3 : Kartınızı Seçiniz

Lütfen size gönderilen akıllı kartı seçiniz.

- AKİS Akıllı Kart
- Gemplus Akıllı Kart



Sürücülerini Göster

Sürücülerini göster butonuna bastığınızda aşağıdaki ekran gelir.

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücüler mevcuttur. Lütfen bu sürücülerini bilgisayarınıza indirip kurunuz.

Kur 1: Kart Okuyucu Sürücüsü

Kart okuyucu için gerekli olan sürücü dosyalarını bilgisayarınıza aşağıdaki linkten indirip, kurunuz.

Yapmış olduğunuz seçim: **ACS 38T USB - Beyaz**

- [Sürücüyü İndir](#)
- [Kurulum Yardımı Dökümanını İndir](#)

Kur 2: Akıllı Kart Sürücüsü

Akıllı kart için gerekli olan sürücü dosyalarını bilgisayarınıza aşağıdaki linkten indirip, kurunuz.

Yapmış olduğunuz seçim: **AKİS Akıllı Kart**

- [Sürücüyü İndir](#)
- [Kurulum Yardımı Dökümanını İndir](#)

Yeni Arama

3.Adım

<http://www.kamusm.gov.tr> adresinde Online İşlemler altında bulunan “**Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**” linkine tıklanır.

The screenshot shows the homepage of the Kamu Sertifikasyon Merkezi. The navigation bar includes links for KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, İŞLEMLER, BİLGİ DEPOSU, DOKÜMANLAR, DUYURULAR, and İLETİŞİM. The main header features the logo and name of the center, along with the tagline 'Elektronik sertifika hizmetleri ve e-imza çözümleri'. A red button labeled 'e-İmza Atamıyorum Yardım Edin!' is visible. Below the header, there are several service icons: Kurum, Personel, Başvuru, Online İşlemler (circled in red), and Sürücü. The 'Online İşlemler' icon has a sub-menu with 'Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri' and 'Mali Mühür Elektronik Sertifika İşlemleri'. A banner for 'Kış Saati Uygulaması Değişikliği' is also present. The footer contains contact information, social media links, and a copyright notice for 2011.

4.Adım

Açılan sayfada “Şifreli Giriş” yapılır. Daha önce Kamu SM'den alınmış ve geçerli olan bir sertifikayla giriş işlemi “E-İmzalı Giriş” butonuna tıklanarak da yapılabilir.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş " ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



© Copyright TÜBİTAK BİL.GEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

5.Adım

Kimlik No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü alanları doldurulup **Giriş** butonuna basılır. Cep telefonunuza gönderilen SMS Onay Kodu girilir.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Resim

Yükarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

6.Adım

Elektronik sertifikanız ile yapacağınız işlemler için gerekli olan PIN bilgisi, "PIN/PUK Bilgisi" butonuna tıklanarak listelenebilir.



PIN bilgisinin kullanılması ve saklanması ile ilgili uyarıların tamamı DİKKATLE okunmalıdır:

1. PIN bilgisinin güvenli olarak muhafaza edilmesi kart sahibinin sorumluluğundadır. Ayrıca, kart sahibi tarafından silininceye kadar Kamu SM'de şifreli olarak tutulur.
2. **"Parolalarımı Kaydet"** butonuna basılarak oluşturulan PIN bilgisinin yer aldığı PDF dosyasının, güvenli bir yerde saklanması, ayrıca PIN bilgisinin yazıcıdan baskısı alınarak basılı kopyasının da saklanması önerilir.
3. PIN bilgisinin KAMU SM sisteminden silinmesi tavsiye edilir., **"Parolalarımı Sil"** butonuna basıldığında, PIN bilgisi, Kamu SM sisteminden, bir daha görülemeyecek şekilde tamamen silinir.
4. **PIN'in 3 (üç) kere hatalı girilmesi durumuna Kilit Çözme seçeneğine tıklanarak yeni PIN üretilir.**
5. 01.01.2011 tarihinden itibaren üretilen kartların PUK yönetimi KAMU SM tarafından yapılmaktadır. Bu yüzden PUK bilgisi ile ilgili hiçbir işlem yapılmamalıdır. PUK bilgisi, Kamu SM tarafından da hiçbir şekilde görüntülenemez. Yetkisiz veya hatalı olarak yapılan 3 (üç) PUK giriş denemesi ile kart kullanım dışı kalır ve bir daha kullanılamaz. Bu durumda kart(sertifika) ücret karşılığında yenilenir.

Bilgilendirme

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri menüsünden yapılabilecek işlemler aşağıdaki gibidir;

- **"Askıdan İndir"** sertifikanın, sertifika sahibi tarafından askıya alındığı durumlarda, sertifikayı tekrar kullanıma açmak için kullanılır.
- **"Sertifikamı İptal Et"** ile listelenen sertifikalardan her biri, bir daha kullanılmayacak şekilde iptal edilir. İptal edilen sertifika(lar) ücret karşılığı yenilenir.
- **"Bilgi Güncelle"** seçeneği ile listelenen kişisel bilgiler güncellenir.
- **"Sertifika Listele"** seçeneği ile sertifikalar listelenir. Listelenen sertifikaların seri numarasına tıklayarak, sertifikaya ait detaylar incelenebilir.
- **"PIN / PUK Bilgisi"** seçeneği ile PIN / PUK bilgileri görüntülenebilir, kaydedilebilir ya da silinebilir.
- **"Kilit Çözme"** kilitlenen kartın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için kullanılır.
- **"Çıkış"** seçeneği, sistemden çıkış yapmak için kullanılır.